



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI

Jalan Jenderal Sudirman, Senayan, Jakarta 10270  
Telepon (021) 5711144  
Laman [www.kemdikbud.go.id](http://www.kemdikbud.go.id)

Nomor : 10626/A3/KP.13.00/2023

30 Maret 2023

Lampiran: 1 Berkas

Hal : Informasi dan Himbauan terkait Program  
Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)

Yth.

1. Direktur Jenderal
2. Inspektur Jenderal
3. Kepala Badan
4. Sekretaris Unit Utama
5. Kepala Biro
6. Kepala Pusat
7. Direktur
8. Pemimpin Perguruan Tinggi Negeri
9. Kepala Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi
10. Kepala Unit Pelaksana Teknis
11. Kepala Sekretariat Lembaga Sensor Film

Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi

Menindaklanjuti Surat Direktur Perluasan dan Pelayanan Peserta Nomor:17559/VII.3/1122 tentang Informasi terkait Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di Lingkungan Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Republik Indonesia serta melaksanakan Instruksi Presiden Nomor 1 Tahun 2022 tentang Optimalisasi Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan, khususnya terkait identitas peserta program JKN dan peningkatan sosialisasi JKN, dengan ini kami sampaikan hal-hal sebagai berikut:

1. Identitas kepesertaan program JKN dalam mengakses pelayanan kesehatan di fasilitas kesehatan baik Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP) maupun Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjutan (FKRTL) dapat menggunakan identitas berupa Nomor Induk Kependudukan (NIK) atau Kartu Tanda Kependudukan (KTP).
2. Untuk layanan Informasi dan Pengaduan (Lampiran A), peserta program JKN dapat mengakses melalui:
  - a. Aplikasi Mobile JKN dengan memilih menu info Program JKN dengan menu Pengaduan Layanan JKN
  - b. BPJS Kesehatan Care Center 165
3. Untuk layanan administrasi kepesertaan (Lampiran B), program JKN dapat mengakses melalui:
  - a. Aplikasi Mobile JKN
  - b. PANDAWA (Pelayanan Administrasi Melalui Whatsapp)
4. Untuk memastikan status kepesertaan peserta program JKN (Lampiran C), dapat dilakukan pengecekan melalui:
  - a) Chat Asistan JKN (CHIKA) dengan memilih menu Cek Status Peserta yang dapat diakses antara lain:
    - 1) Whatsapp di nomor 08118750400
    - 2) Telegram (@Chika\_BPJSKesehatan\_bot)
    - 3) Facebook Messenger BPJS Kesehatan
  - b) Aplikasi Mobile JKN melalui menu info Peserta
  - c) Buku panduan layanan bagi peserta JKN yang dapat diakses melalui laman BPJS Kesehatan (<https://www.bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/arsip/view/1477>).

5. Apabila status kepesertaan pegawai **tidak aktif** maka bisa melakukan langkah-langkah seperti di Lampiran D
6. Sehubungan dengan poin-poin di atas, kami mohon Saudara dapat menyampaikan informasi ini kepada **seluruh pegawai baik ASN maupun Non ASN** di unit kerja Saudara.
7. Apabila di unit kerja Saudara terdapat **pegawai Non ASN** yang belum terdaftar di BPJS Kesehatan maka mohon Saudara dapat segera mendaftarkan.
8. Selain itu, Mohon Saudara dapat menginstruksikan kepada seluruh ASN di unit kerja Saudara untuk melakukan updating nomor BPJS secara mandiri ke aplikasi DikbudHR dengan mengakses: <https://data-sdm.kemdikbud.go.id/>.

Atas perhatian dan kerja sama Saudara, kami ucapkan terima kasih

a.n. Sekretaris Jenderal  
Plt. Kepala Biro Sumber Daya Manusia,



Dyah Ismayanti  
NIP 196204301986012001

Tembusan:  
Sekretaris Jenderal